



Generelle betingelser og avtalevilkår vedrørende Relemo

mellom

Kunden

og

Conexus AS

1 Definisjoner og fortolkning

Lisensavtale er denne avtale som er inngått mellom **Conexus** og **Kunden**, som er den personen eller enheten som velger å ta Conexus' tjenester i bruk.

Tjenesten utgjør tilgang til og bruk av Relemo, som leveres når Kunden logger seg inn via <http://relemo.conexus.no>. Tjenesten og bruken av denne er spesifisert i denne Lisensavtalen.

Lisens betyr retten til å bruke Tjenesten via Internett og i et webgrensesnitt. Lisensen er ytterligere beskrevet i Punkt 4 under.

Lisenstaker er den eller de brukerne av Tjenesten som er autorisert av Kunden til å benytte denne.

Bestillingsskjema er det skjema Kunden sender inn ved bestilling av Tjenesten.

Conexus betyr i denne Lisensavtalen Conexus AS, som innehar rettighetene til Tjenestene slik dette er definert i denne Lisensavtalen.

Med mindre noe annet er eksplisitt avtalt ved bestilling, varer én lisensperiode over en periode på ett (1) kalenderår.

2 Ikrafttredelse

Lisensavtalen trer i kraft på det tidspunktet kunden mottar tilgangskode (r). Lisensen skal være gyldig så lenge lisensavgift er betalt i henhold til avtalen. Avtalen løper inntil den blir terminert etter reglene i denne avtalen. Lisensgiver har rett til å endre innholdet i denne lisensavtalen når som helst. Lisenstaker vil da bli gitt varsel om dette.

3 Tjenesten og vedlikehold

Tjenesten består av tilgang til produktet Relemo. Hensikten med Relemo er å utvikle barn og unges leseferdigheter. Til dette benyttes et databasert lesetreningsprogram som bygger på metoden repetert lesing.

En utfyllende beskrivelse av produktet er tilgjengelig på <https://conexus.net/nb/relemo/>.

Tjenesten inkluderer vedlikehold. Vedlikeholdet består av feilretting i funksjonalitet og standard innhold i løsningen. Relemo oppdateres og vedlikeholdes løpende, og Kunden vil gis informasjon om større endringer i produktet. Conexus forbeholder seg retten til å prioritere de feilmeldinger som blir

meldt i Tjenesten. Conexus kan endre innholdet i Tjenesten uten forvarsel, og endre funksjonalitet i Tjenesten i nye versjoner.

Tjenesten inkluderer videre nødvendig teknisk kundestøtte i forbindelse med pålogging og bruk av Tjenesten, samt for henvendelser om problemer med Tjenesten. Teknisk brukerstøtte gis til Kunden via e-post.

4 Lisensen

Kunden gis en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett til Tjenesten («Lisens») og får en rett til å autorisere Lisenstakere slik som beskrevet i denne Lisensavtalen. Kunden er ansvarlig for å gjøre Lisenstakerne kjent med innholdet av denne Lisensavtalen, og skal være ansvarlig for at bestemmelsene i Lisensavtalen etterleves.

Lisensgiver kan endre innholdet i tjenesten uten forvarsel. Lisensgiveren kan endre funksjonalitet i tjenesten i nye versjoner.

Lisensens løpetid er normalt på ett år, med oppstart når kunden har mottatt tilgang. Dersom denne blir forlenget, løper Lisensen videre under forutsetning av at lisensavgift er betalt i henhold til Lisensavtalen. Med de begrensninger som følger av denne Lisensavtalen, er Conexus forpliktet til å gjøre Tjenesten tilgjengelig for de periodene Kunden har betalt for.

Bruksretten gjelder for det antall brukere som er oppgitt i Bestillingsskjemaet, og Kunden kan ikke ha flere brukere enn innmeldt antall brukere.

Kunden plikter å oppgi Lisenstakere og korrekt antall brukere ved oppstart av Lisensavtalen, og skal videre melde ifra skriftlig til Conexus om endringer i antallet brukere i løpet av avtaleperioden. Tilgang til Tjenesten gis kun for de autoriserte brukere som omfattes av denne Lisensavtalen.

Det er ikke adgang til å opprette tilgang for brukere utenfor Kundens og/eller Lisenstakers egen organisasjon, om ikke annet er skriftlig avtalt på forhånd med Conexus.

Kunden plikter videre å sikre at Tjenesten ikke gjøres tilgjengelig for tredjeparter, herunder andre selskaper innenfor Kundens konsern/organisasjon, eller til ansatte i slike selskaper.

5 Tilgjengelighet

Conexus forbeholder seg retten til å gjøre systemet utilgjengelig under oppgradering av programvare og annen systemvedlikehold. Oppgraderinger og systemvedlikehold utføres i definerte vedlikeholdsvinduer. Conexus vil ta hensyn til trafikkmønsteret for berørte systemer, for eksempel unngå oppgraderinger på tider av året der bruken er spesielt høy, der det er mulig.

Vedlikeholdsvindu:

Vedlikeholdsvindu blir avtalt nærmere, typisk et vindu ukentlig mellom 22:00 og 06:00. I tillegg til et ekstra vindu per kvartal for større oppgraderinger.

Tilgjengelighet for løsningen(e):

Forventet brukstid: Alle dager kl. 0 – 24, med unntak av vedlikeholdsvindu.

Bruks- / driftstid: Mandag - Fredag kl. 7 – 17

Definisjoner:

Tilgjengelighet: Gjennomføring av pålogging og generell bruk av systemet.

Forventet brukstid: Tiden løsningene typisk vil være tilgjengelig for brukerne, med unntak av vedlikeholds- og oppgraderingsvinduer.

Driftstid: Den tiden systemet skal være tilgjengelig for brukerne.

Utilgjengelighet er ikke:

- Den tid i minutter/timer Tjenesten ikke er tilgjengelig for Kunden og dette skyldes forhold som Kunden har ansvar for.
- Manglende tilgjengelighet til applikasjoner, databaser og IT-infrastruktur som ikke er Conexus sitt ansvar.
- Den tid i minutter/timer der Kunden har bedt om vedlikehold/tjenester som medfører utilgjengelighet.
- Innlegging av nye versjoner
- Force majeure-hendelser.

Brukerstøtte:

Supportfunksjonen har åpningstid alle virkedager i tidsrommet 08.00- 16.00.

Brukere kan melde inn feil og spørsmål via support@conexus.no.

Henvendelsene vil bli bearbeidet i åpningstiden til supportfunksjonen.

6 Opphavsrett og taushetsplikt

Conexus har full opphavsrett og alle andre immaterielle rettigheter til Relemo og Tjenesten slik denne omfattes av denne Lisensavtalen.

Kunden og Lisenstaker har ikke rett til å kopiere innholdet i Tjenesten eller Relemo utover det som er nødvendig for bruk av Tjenesten og uten etter de betingelser som er avtalt under denne Lisensavtalen, uten at dette på forhånd er skriftlig avtalt med Conexus.

Partene har taushetsplikt med hensyn til forretningshemmeligheter, knowhow, planer og produksjonsmetoder som de får kjennskap til via samarbeidet under Lisensavtalen. De er også forpliktet til å utvise den største varsomhet med alle beskrivelser, Lisensavtalen, korrespondanse, bruk, data og lignende slik at disse ikke kommer til uvedkommende sin kunnskap. Partene forplikter seg likeledes til å påse at deres Lisenstakere, ansatte, underleverandører mv. bevarer slik taushet og iakttar slik varsomhet som ovenfor nevnt. Pliktene består også etter opphør av denne Lisensavtalen.

7 Conexus forpliktelser

Conexus skal sørge for at Tjenesten gjøres tilgjengelig og betjenes tidsriktig enten gjennom en egen web-tjener eller gjennom samarbeidspartnere. Conexus forplikter seg til ikke å gi uvedkommende opplysninger om Lisenstaker som Conexus mottar i forbindelse med denne avtale.

8 Personvern og datalagring

Conexus innhenter og lagrer data og personopplysninger om Kunden, Lisenstaker og den enkelte autoriserte bruker hos Lisenstaker og informasjon om dennes bruk av Tjenesten som grunnlag for tilgangskontroll, statistisk måling og analyse for å forbedre Conexus' nettsted og Tjenestens funksjonalitet, samt for regnskaps- og faktureringsformål. Informasjon innhentes også med det formål å oppfylle Conexus' forpliktelser etter denne Lisensavtalen.

Conexus lagrer følgende data og personopplysninger om Lisenstaker og dennes autoriserte brukere:

- tilgangskode
- informasjon som er avgitt i forbindelse med avtaleinngåelsen,
- senere informasjon om tjenester og produkter som Lisenstaker bestiller

- informasjon om kundens adresse, telefonnummer, og øvrige informasjon

For Kunder som logger seg på via Feide vil Conexus lagre følgende data og personopplysninger:

- Fornavn, etternavn, e-postadresse og Conexus Engage bruker-identifikator.
- Aktivitetsdata

Conexus lagrer opplysninger kun for det formål å betjene kundeforholdet og oppfylle sine forpliktelser etter denne Lisensavtalen, og vil etter Lisensavtalens opphør slette all informasjon om Kunden, om ikke annet fremgår av Lisensavtalen, etter samtykke fra Kunden eller dersom dette er pålagt Conexus etter gjeldende lov. Dersom intet annet er avtalt, vil Kundens data slettes uten ytterligere varsling 3 måneder etter Lisensavtalens opphør.

Bruken av Tjenesten og Relemo er avhengig av at Kunden og Lisenstaker overfører og lagrer egne opplysninger hos Conexus, og dette innebærer at Conexus ved oppbevaring av personopplysninger for Kunden opptrer som en databehandler. Kunden og Lisenstaker er fullt ut ansvarlig for at behandlingen av opplysningene er i henhold Personopplysningsloven med forskrifter og andre lover som Lisenstaker er underlagt. Partene skal for dette formål inngå en separat databehandleravtale. Dersom intet annet er avtalt mellom Partene, vil Kundens data i løsningen, etter opphør av Lisensavtalen bli slettet slik som over.

Conexus har gjennom planlagte og systematiske tiltak sørget for tilfredsstillende informasjonssikkerhet ved behandling av personopplysninger for å sikre mot at uvedkommende får innsyn i opplysningene og for å beskytte mot utilsiktet endring av opplysningene i tråd med norsk lov. Conexus behandler personopplysningene i henhold til gjeldende lovgivning inkludert Personopplysningsloven med forskrifter. Conexus benytter tredjepart som drifter Conexus' løsninger, og har sørget for å sette opp og signere en lovmessig databehandleravtale med denne for å sikre at denne behandler personopplysninger med tilfredsstillende og lovpålagt sikkerhet i tråd med Personopplysningsloven og forskrifter.

For å oppnå tilfredsstillende informasjonssikkerhet skal partene dokumentere informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for begge parter, på forespørsel.

9 Mislighold. Ansvarsbegrensning.

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter denne Lisensavtalen. Conexus forbeholder seg mulighet til å rette opp Tjenesten dersom mangel foreligger.

Ved betalingsmislighold har Conexus rett til å sperre tilgangen til Tjenesten uten nærmere forvarsel, frem til betaling har funnet sted.

Conexus har rett til å varsle oppsigelse av Lisensavtalen dersom Kunden, Lisenstaker eller deres autoriserte brukere misligholder bestemmelsene herunder. Dersom misligholdet ikke blir rettet etter fristene satt i varslet, har Conexus rett til å si opp Lisensavtalen. Opphør av Lisensavtalen medfører at tilgangen Tjenesten blir sperret.

Erstatning i avtaleperioden per år er begrenset til et beløp som tilsvarer årlig lisenskostnad ekskl. merverdiavgift. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, tap som følge av Kunden eller Lisenstakers bruk av Tjenesten og krav fra tredjeparter.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Begrensningene gjelder heller ikke ansvar for rettsmangler eller brudd på opphavsrett og taushetsplikt som relevant part hefter for.

10 Force Majeure

Så fremt gjennomføringen av denne Lisensavtalen er delvis eller helt forhindret, eller er hindret i vesentlig grad av forhold utenfor partenes kontroll, skal partenes plikter suspenderes i den utstrekning forholdene er relevant, og for en slik periode som forholdene fortsetter. Disse forholdene inkluderer, men er ikke begrenset til, streik og lockout, og hver betingelse at norsk rett skulle vurder force majeure eller som er utenfor kontroll av partene. Imidlertid kan hver av partene si opp denne Lisensavtalen dersom saken av force majeure gjør det særlig byrdefullt å opprettholde Lisensavtalen.

11 Avtaleperiode og fornyelse. Oppsigelse ved endt periode.

Lisensavtalen trer i kraft når kunden mottar tilgangskoder til Relemo, og løper for en periode på ett år med mindre annet er avtalt. Lisensavtalen fornyes deretter automatisk for ett år av gangen.

Lisenstaker og/eller Conexus kan si opp Lisensavtalen med tre måneders skriftlig varsel før starten av en ny periode.

12 Fakturering

Conexus fakturerer årsavgiften forskuddsvis for hvert år for kommende avtaleperiode (12 måneder). Ved inngåelse av avtale i løpet av året kan det gis en forholdsmessig reduksjon av den årlige abonnementsavgiften.

Eventuelle endringer i løpet av avtaleperioden som medfører krav om tilleggsbetaling, for eksempel ved økning i antall brukere eller økt lagringsmengde, faktureres fortløpende.

Betalingsbetingelsene er pr 20. dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.

Årsavgiften kan endres årlig tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen).

13 Tvister og gjeldende lov

Eventuelle konflikter skal være underlagt domstolene i Oslo, og norsk lov.